Предоставление социального обслуживания в стационарной форме

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя, характеризующего качество оказания социальных услуг | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный период 2 квартал 2023 года | Пояснение |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 82,3 | 81,9 | Причина отклонения от запланированного значения - изменение численности граждан, получивших социальные услуги, по формам соц. обслуживания. |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок | % | 0 | 0 | В отчетном периоде нарушений санитарного законодательства при проведении проверок не выявлено. |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | Письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами за отчетный период не было. |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 95,5 | Причина отклонения от запланированного значения - отсутствие специалистов - соискателей с педагогическим образованием, со средним медицинским образованием. |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | Краткий перечень проведенных мероприятий в отчетном периоде:  1) Во 2 квартале 2023 года воспитанники и педагоги стационарных отделений принимали участие во Всероссийских конкурсах и заняли 12 призовых мест. 2) В апреле 2023 года в рамках методического месячника состоялся мастер-класс для педагогов центра "Декоративно-прикладное творчество: картины из жатой ткани". 3) В апреле 2023 года священнослужители Кафедрального Собора Рождества Пресвятой Богородицы г. Приозерска провели в актовом зале Пасхальное Богослужение. 4) В мае 2023 состоялся праздник, организованный депутатом Законодательного собрания Анной Александровной Хмелевой и ее командой - день настоящего веселья и радости. Дети получили замечательные подарки и воздушные шарики. 5) В мае 2023 года в рамках методического месячника было организовано очередное мероприятие - просмотр занятий воспитателей отделения медико-социальной реабилитации. 6) В июне 2023 г. ребят центра посетили волонтеры АНО содействия социальной адаптации личности «Новые берега» («Квартал Луи») совместно с волонтерами Газпром «Межрегионгаз». Провели мастер-класс по рисованию бабочек, общались и гуляли с воспитанниками, вручили сладкие подарки. 7) В июне 2023 г. творческая группа наших педагогов с воспитанниками провела для работников учреждения праздничный концерт, посвященный профессиональному празднику - Дню социального работника. |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 100 | 100 | Обоснование значения показателя:  1. Передвижение получателей социальных услуг по территории учреждения осуществляется в сопровождении младшего и среднего медицинского персонала или педагогических работников.  2. Для самостоятельного передвижения по территории учреждения, входа, выхода и перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках) выполнено следующее: - для отдыха в сидячем положении на территории учреждения установлены уличные скамейки и беседки;  - для входа и выхода с территории учреждения до остановки общественного транспорта оборудованы пешеходные дорожки с дорожным ограждением; - для входа и выхода маломобильных групп населения (МГН), передвигающихся на инвалидных колясках жилые корпуса № 1, 2, 3, отделение дневного пребывания (расположенное на первом этаже корпуса № 4), приёмно-карантинное отделение (расположенное в здании корпуса № 4), здание бани, класс/плотницкая мастерская для проведения коррекционно-развивающих занятий по трудотерапии (расположенный в помещении здания гаража), здание детского спортивного комплекса для детей с ограниченными возможностями, оборудованы пандусами;  - для подъёма и спускания маломобильных групп населения (МГН) с первого этажа на второй этаж и с второго этажа на первые жилые корпуса № 1,3, корпус № 4 оборудованы подъёмными платформами вертикального перемещения, жилой корпус № 2 подъёмной платформой наклонного перемещения.  - санитарные и гигиенические комнаты оборудованы специальным техническим оборудованием для обеспечения доступа воспитанников к их пользованию  3. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме и полустационарной форме социального обслуживания обеспечено дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) В учреждении работает специалист, имеющий сертификат сурдолога (воспитатель - Щукина Т.Н.)  4. Оказание иных видов посторонней помощи - организация волонтерской помощи детям, оказавшимся в больнице. Сотрудничество с БФ "Место под солнцем" |

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя, характеризующего качество оказания социальных услуг | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный период 2 квартал 2023 года | Пояснение |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 17,7 | 18,1 | Причина отклонения от запланированного значения - изменение численности граждан, получивших социальные услуги, по формам соц. обслуживания. |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок | % | 0 | 0 | В отчетном периоде нарушений санитарного законодательства при проведении проверок не выявлено. |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 | 100 | Письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами за отчетный период не было. |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 | 100 | Отделение дневного пребывания, оказывающее услуги в полустационарной форме социального обслуживания укомплектовано специалистами на 100% |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 | 100 | Краткий перечень проведенных мероприятий в отчетном периоде:  1) Во 2 квартале 2023 года воспитанники и педагоги отделения дневного пребывания принимали участие во Всероссийских конкурсах и заняли 9 призовых мест. 2) В апреле 2023 года в отделениях дневного и временного пребывания были организованы мероприятия, посвященные Дню космонавтики. 3) В апреле 2023 года в рамках методического месячника инструктор по труду отделения дневного пребывания Тумовская Н. К. провела для педагогов центра мастер-класс "Декоративно-прикладное творчество: картины из жатой ткани". 4) В апреле 2023 года по приглашению МКК "Фонд развития бизнеса" участники клуба "Территория тепла" (дети и родители отделения дневного пребывания) приняли участие в бесплатном мастер-классе по акварельному скетчингу. 5) В мае 2023 года в отделениях дневного и временного пребывания под руководством воспитателя Петренко Ю.Н. стартовал проект "Тепличные чудеса". Так же в мае ребята вместе с педагогами благоустраивали территорию. Засаживали клумбы цветами, поливали, пропалывали. 6) 1 июня 2023 года в здании физкультурно-оздоровительного комплекса для воспитанников был организован замечательный праздник - театрализованное представление, посвященный Дню защиты детей. 7) В июне 2023 г. на отделении дневного пребывания состоялся семинар-практикум «Играя, речь развиваем» для педагогов нашего учреждения, организованный учителем-логопедом О.В. Нейман. |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 100 | 100 | Обоснование значения показателя:  1. Передвижение получателей социальных услуг по территории учреждения осуществляется в сопровождении младшего и среднего медицинского персонала или педагогических работников.  2. Для самостоятельного передвижения по территории учреждения, входа, выхода и перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках) выполнено следующее: - для отдыха в сидячем положении на территории учреждения установлены уличные скамейки и беседки;  - для входа и выхода с территории учреждения до остановки общественного транспорта оборудованы пешеходные дорожки с дорожным ограждением; - для входа и выхода маломобильных групп населения (МГН), передвигающихся на инвалидных колясках жилые корпуса № 1, 2, 3, отделение дневного пребывания (расположенное на первом этаже корпуса № 4), приёмно-карантинное отделение (расположенное в здании корпуса № 4), здание бани, класс/плотницкая мастерская для проведения коррекционно-развивающих занятий по трудотерапии (расположенный в помещении здания гаража), здание детского спортивного комплекса для детей с ограниченными возможностями, оборудованы пандусами;  - для подъёма и спускания маломобильных групп населения (МГН) с первого этажа на второй этаж и с второго этажа на первые жилые корпуса № 1,3, корпус № 4 оборудованы подъёмными платформами вертикального перемещения, жилой корпус № 2 подъёмной платформой наклонного перемещения.  - санитарные и гигиенические комнаты оборудованы специальным техническим оборудованием для обеспечения доступа воспитанников к их пользованию  3. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме и полустационарной форме социального обслуживания обеспечено дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) В учреждении работает специалист, имеющий сертификат сурдолога (воспитатель - Щукина Т.Н.)  4. Оказание иных видов посторонней помощи - организация волонтерской помощи детям, оказавшимся в больнице. Сотрудничество с БФ "Место под солнцем" |